

SOMMAIRE DU CONTENU

Renouvellement de la Chaire pour cinq ans
Prix et distinctions
Articles
Documents pour PMI
Contrat de recherche
Entrevue
Organisation de conférences ouvertes au public
Organisation de conférences sur invitation
Webinaires
Participation à une conférence sur invitation

RENOUVELLEMENT DE LA CHAIRE POUR UNE PÉRIODE DE 5 ANS

Le 11 septembre 2012, L'École des sciences de la gestion de l'UQAM (ESG UQAM) a tenu une cérémonie pour souligner le second mandat de cinq ans pour la Chaire de gestion de projet ESG UQAM, dont la réputation dépasse largement nos frontières. La Chaire de recherche a reçu des contributions totalisant 700 000 \$ grâce au renouvellement des dons de quatre partenaires financiers, l'Agence métropolitaine de transport, la Société de transport de Montréal, Ericsson Canada et Hydro-Québec, ainsi que par la participation de trois nouveaux partenaires, Infrastructure Québec, la Banque Nationale et la Ville de Montréal. Le renouvellement de la Chaire a eu lieu en présence du recteur de l'UQAM, Claude Corbo, de la doyenne de l'ESG UQAM, Ginette Legault, de la directrice générale de la Fondation de l'UQAM, Diane Veilleux, du titulaire de la Chaire et professeur au Département de management et technologie de l'ESG UQAM, Brian Hobbs, l'équipe des professeurs-chercheurs de la Chaire et des représentants des sept partenaires.

PRIX ET DISTINCTIONS

- L'International Project Management Association Research Award, décerné annuellement par l'International Project Management Association (IPMA) afin de reconnaître un programme particulier de recherche, a été remis à l'équipe internationale de chercheurs sous la direction de **Monique Aubry**, **Brian Hobbs** et Ralf Müller du BI Norwegian Business School. Ce prix souligne la qualité et la contribution exceptionnelles de leurs recherches portant sur les bureaux de projet.
- **Yvan Petit** a reçu le Prix de meilleure communication lors de la 1^{re} conférence internationale en Gestion de Projet de l'Université du Québec à Trois-Rivières, pour son

papier intitulé « Les portefeuilles de projets dans des environnements dynamiques : S'organiser face à l'incertitude », qui a eu lieu le 25 octobre 2012.

ARTICLES

- **Aubry, M.** & Lenfle, S. (2012). « Midler as a Classic of Project Management », *International Journal of Managing Projects in Business*, 5(4), pp. 680-694.
- Bendavid, Y., et **Cassivi, L.** (2012). « A "living laboratory" environment for exploring innovative RFID-enabled supply chain management models », *International Journal of Product Development*, Special issue on Living Labs, Vol. 17, No 1/2, pp. 94-118.
- **Besner, C.**, & **Hobbs, B.** (2012). « An Empirical Identification of Project Management Toolsets and a Comparison among Project Types », *Project Management Journal*, 43(5), pp. 24-46.
- Lavoie-Tremblay, M., Richer, M.-C., **Aubry, M.** et al. (2012). « Implementation of Evidence-Based Practices in the Context of a Redevelopment Project in a Canadian Healthcare Organization », *Journal of Nursing Scholarship*, 44(4), pp. 418-427.

DOCUMENTS POUR PMI

- **Aubry, M.**, **Drouin, N.**, Jugdev, K., Müller, R., & Shao, J. (2012). « Organizational enablers for organisational project management », rapport de recherche pour le Project Management Institute.
- **Petit, Y.**, (2012). « Standard for Portfolio Management », publication, en décembre 2012, par le PMI dans lequel Yvan Petit a participé activement comme membre de l'équipe principale (core team) depuis septembre 2010.

CONTRAT DE RECHERCHE

La Chaire de gestion de projet de l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal (ESG UQAM) a obtenu un mandat de recherche consistant en la réalisation d'une recherche sur les bureaux de projet au sein des ministères et organismes de la fonction publique québécoise. L'objectif principal de ce mandat est de comprendre la situation actuelle des bureaux de projet dans la fonction publique québécoise, grâce à une enquête par questionnaire auprès des responsables d'un bureau de projet (BdP) ou d'une entité organisationnelle où s'effectuent des activités liées à la gestion de multiples projets dans les ministères et organismes.

Cette recherche, dirigée par Monique Aubry, permet notamment de comparer les résultats obtenus à ceux des recherches antérieures réalisées sur les Bureaux de projet à la Chaire de gestion de projet de l'ESG UQAM. De plus, les tendances générales dégagées permettront au Secrétariat du Conseil du trésor du Québec d'alimenter leur réflexion sur les orientations à donner aux ministères et organismes désirant améliorer leur maturité en gestion organisationnelle de projet. À cet égard, cette recherche se veut la première étape d'une démarche d'implantation de la gestion organisationnelle de projets publics dans les ministères et organismes. Cette recherche est réalisée avec la précieuse collaboration de Maude Brunet,

doctorante dans le programme de doctorat en administration de l'ESG UQAM, de Carl St-Pierre, professionnel de recherche en statistiques et de Benoît Lalonde, président de GPBL Inc.

ENTREVUE

Entrevue avec **Brian Hobbs** dans Journal de L'UQAM le 31 octobre 2012 intitulé « Une Chaire mondialement reconnue » <http://www.journal.uqam.ca/archives/2012-2013/3905.pdf>

ORGANISATION DE CONFÉRENCES OUVERTES AU PUBLIC

- **Yvan Petit** a fait une « Conférence présentant la nouvelle norme ISO 21500 "Lignes directrices sur le management de projet », le 3 décembre 2012.

Résumé : La première édition de la norme internationale 21500 « Lignes directrices sur le management de projet » vient d'être publiée par l'International Standard Organization (ISO). Cette norme donne une description macroscopique des concepts et processus qui constituent les bonnes pratiques en matière de gestion de projet. La norme ISO 21500 sera présentée brièvement et comparée à d'autres publications telles le Corpus de connaissances en gestion de projet du PMI."

- Encore une fois cette année, la Chaire de gestion de projets est fière d'être partenaire de l'**Agile Tour Montréal**. Cette journée de présentations et ateliers (22 sessions et 2 keynotes) est une occasion unique d'en apprendre plus et partager sur le sujet de l'Agilité, qui a eu lieu le 24 novembre 2012. Merci à **Claude Besner** pour son implication dans l'organisation de l'évènement qui a été un franc succès avec 500 participants et des personnes sur une liste d'attente. Voir <http://agilemontreal.ca/agile-tour-2012/>.
- La Chaire de gestion de projets commandite et participe activement au Symposium et au Gala Élixir de PMI-Montréal, le 7 novembre 2012.

La Chaire de gestion de projet a été commanditaire platine de l'évènement et **Claude Besner** a été membre du jury de sélection du prix Elixir de projet de l'Année. De plus, plusieurs membres de la Chaire ont fait des conférences lors du symposium :

- **Valérie Lehmann** « Comment connecter la gestion du changement à la gestion de projets »,
- **Olga Navarro-Flores** « La gestion des projets comme stratégie de développement organisationnelle. Le cas des ONG de développement »,
- Larbi Bennouna et **Denis Thuillier** « L'importance de la passation de marchés dans les projets d'aide au développement : la base d'un programme de recherche »
- **Claude Besner** « L'intégration des approches agiles et traditionnelles de tous les types de projet ».

- **La semaine MGP**

L'Association des étudiants de la maîtrise en gestion de projet AÉMGP a organisé une semaine d'activités du 9 au 12 octobre 2012. La Chaire a participé à l'organisation des conférences suivantes :

- Le 9 octobre de 17h30 à 19h : Un débat sur le thème « Est-ce qu'un bagage de connaissances techniques est un facteur de succès pour gérer un projet? »
 - Animateur : **Brian Hobbs**
 - Panélistes :
 - Réal Laporte, Président de la Division Équipement et services partagés et PDG de la Société d'énergie de la Baie James,
 - Serge Garon, chargé de cours de la MGP ESG UQAM et retraité de l'Agence spatiale du Canada,
 - Benoît Lalonde, Président de la firme Gestion de projet Benoît Lalonde et de PMI-Montréal et chargé de cours de la MGP ESG UQAM,
 - Marie-Claire Richer, Directrice du Bureau de transition du Centre hospitalier de l'Université McGill.
- Le 10 octobre de 12h30 à 14h : Présentation de la Chaire de gestion de projet.

ORGANISATION DE CONFÉRENCES SUR INVITATION

- **Atelier sur la gestion de projet d'implantation et de gestion de systèmes ERP**

4 décembre 2012

Les représentants des partenaires de la chaire ont identifié l'implantation de système ERP comme un sujet prioritaire pour la majorité des organisations partenaires de la chaire. Afin d'identifier les intérêts communs les personnes responsables des systèmes ERP de cinq partenaires se sont réunies avec Luc Cassivi, le chercheur avec le plus d'expertise sur le sujet, Claude Besner, le responsable de l'axe de recherche sur les processus, méthodes, pratiques, outils et techniques en gestion de projet, Sylvain Goyette, un professeur également intéressé par le sujet et Brian Hobbs, titulaire de la Chaire. Chaque représentant de partenaire a présenté l'historique de l'implantation dans son organisation et les questions de recherche qui sont prioritaires pour eux. Une discussion a suivi. Suite à cette rencontre Luc Cassivi et Sylvain Goyette ont préparé une proposition de recherche conjointe avec les partenaires intéressés. Un nouveau projet de recherche est en démarrage avec la participation de trois étudiants de maîtrise.

- **Le vendredi midi la Chaire de gestion de projet organise des ateliers lors desquels des projets de recherche en gestation sont présentés et discutés.**

- 7 décembre 2012. Présentatrice : **Hélène Vidot-Delerue**. Sujet : Gestion des risques relationnels dans les projets en collaboration.

Résumé: Les projets en collaboration (R&D) sont complexes, et confrontés, outre à l'incertitude classique de l'environnement, à celle plus spécifique liée au partenariat. Alors que ces projets sont souvent créés pour diminuer et partager les risques, ils sont, eux-mêmes générateurs d'un risque relationnel propre à la coopération. L'objectif de cette recherche est de clarifier le concept de risque relationnel et d'en comprendre les modes de gestion.

- 9 novembre 2012. Présentateur : Régis Barondeau, étudiant de doctorat et boursier de la Chaire. Sujet : L'utilisation des mondes de Boltanski et Thévenot pour comprendre et améliorer la collaboration wiki dans les organisations du système de santé et des services sociaux du Québec.

Résumé: Les organisations québécoises de la santé et des services sociaux souhaitent de plus en plus implanter des wikis. Ceci est un changement radical pour nombre d'organisations, car l'horizontalité du wiki vient heurter la verticalité de leurs structures et surtout de leurs cultures objet de notre étude. Notre recherche va prendre une nouvelle approche en utilisant comme cadre conceptuel les six mondes de Boltanski et Thévenot, pour observer la collaboration wiki à travers une analyse multi-cas. Les résultats attendus sont une meilleure compréhension des phases de test, de justification et de compromis que traversent les acteurs lorsqu'ils collaborent sur des wikis. Finalement, nous souhaitons construire un modèle pour aider les organisations québécoises de la santé et des services sociaux à améliorer la collaboration wiki.

WEBINAIRES

Des membres de la chaire ont fait des enregistrements de webinaires à la session d'automne. Ces webinaires de même que ceux enregistrés précédemment sont disponibles sur demande sur le site <http://www.esg.uqam.ca/fr/liens-pertinents/serie-de-webinaires.html>

- **Aubry, M.** «Les bureaux de projet (BdP) changent souvent en même temps que leur contexte organisationnel», 14 septembre 2012
- **Hobbs, B.** «PMOs Change with their Organisational Context», 27 septembre 2012
- **Petit, Y.** « La gouvernance de projets » 2 octobre 2012.
- **Petit, Y.** « Project Governance », 11 octobre 2012.
- **Besner, C.** «Les boîtes à outils de la gestion de projet et les différences contextuelles de la pratique.», 23 octobre 2012
- **Hobbs, B.** «Project management toolsets and the contextual differences of the practice», 24 octobre 2012
- **Lehmann, V.** « Le management des équipes de projets selon la catégorie des projets», 8 novembre 2012
- **Lehmann, V.** « Project team Management depending of the projects' category», 15 novembre 2012

- **Sicotte, H.** « Piloter une entreprise innovante équivaut à continuellement jongler avec des extrêmes ... et à y trouver du plaisir! », 28 novembre 2012
- **Sicotte, H.** « To pilot an innovating organization is equivalent to continually juggle with extremes ... and to take pleasure in it! », 5 décembre 2012
- **Drouin, N.** « Les effets du support organisationnel sur les composantes des équipes virtuelles de projet », 12 décembre 2012
- **Drouin, N.** « Effects of organizational support on components of virtual project teams. », 19 décembre 2012

PARTICIPATION À UNE CONFÉRENCE SUR INVITATION

- **Aubry, M.** (2012). « Le bureau de projet : valeur ajoutée pour l'organisation et pour le responsable de projet », Conférence dans le cadre de la Journée des gestionnaires, Institut de la statistique du Québec, Québec, 13 décembre 2012.
- **Aubry, M.** (2012). « Killing PMOs Myths: What Research really show us », Conférence de clôture au 12e International Meeting of Project Management, Brasilia, Brésil, 9 novembre 2012.
- **Aubry, M.** (2012). « Killing PMOs Myths: What Research really show us », Conférence d'ouverture au PMO International Forum 2012, Sao Paulo, Brésil, 8 novembre 2012.
- **Aubry, M.** (2012). « The PMO: What we know, what we think we know and questions that remain », Conférence et atelier dans le cadre d'une journée de réflexion de PMO Master Class, Sao Paulo, Brésil, 7 novembre 2012.
- **Aubry, M.** (2012). « What Research is Telling us on PMOs », Paper presented at the IPMA Congress, Heraklion, Greece, October 29th, 2012.
- **Aubry, M.** (2012). « Le bureau de projet : valeur ajoutée pour l'organisation et pour le responsable de projet », Conférence d'ouverture au Colloque annuel de GP Québec, Québec, 24 octobre 2012.
- **Aubry, M., Richer, M.-C., Lavoie-Tremblay, M. & Cyr, G.** (2012). « Strategic implementation: Pluralism in Assessing Performance of a Transition Office », Papier présenté à l'Academy of Management 2012 Annual Meeting, Boston, Massachusetts, États-Unis, August 3-7, 2012.
- **Aubry, M. & Hobbs, B.** (2012). « Transforming and transformed: The Life Cycle, Role Assignment and Future of the PMO », Research Open Working Session, PMI Global Congress, Vancouver, Colombie-Britannique, 20 octobre 2012.
- **Ben Abdallah, S.**, (2012). « L'évaluation des plans d'exploitation minière par l'analyse des options réelles », communication au séminaire sur les produits derives dans le domaine des ressources minérales, organise par la Chaire en entrepreneuriat minier UQAT-UQAM, ESG UQAM, 25 octobre 2012.
- **Hobbs, B.** (2012). « La gestion de grands projets en mode PPP : les enjeux majeurs », L'Événement bâtiment Montréal de ConTech, 29 novembre 2012.

- **Hobbs, B.** (2012). « Project Management Curriculum Development », Decision Sciences Institute, San Francisco, Californie, États-Unis, 17-22 novembre 2012.
- **Hobbs, B.** (2012). « Research in Project Management: Links with Decision Sciences », Decision Sciences Institute, San Francisco, Californie, États-Unis, 17-22 novembre 2012.
- **Hobbs, B.** (2012). « A Research Programme on PMOs », Theory Symposium on Project Organizations, Université Simon Fraser, Vancouver, Colombie-Britannique, 21 octobre 2012.
- **Hobbs, B.** (2012). « Est-ce qu'un bagage de connaissance technique est un facteur de réussite pour le gestionnaire de projet? », modérateur d'un débat dans le cadre de la semaine MGP. Conférenciers invités : Benoît Lalonde, Président du PMI Montréal, Serge Garon, Ingénieur retraité de l'Agence spatiale, Marie-Claire Richer, Directrice de bureau de transition pour le CUSM et Réal Laporte, Président d'Hydro-Québec Équipement et services partagés, Université du Québec à Montréal, Salle des Boiseries, 9 octobre 2012.
- **Hobbs, B.** (2012). « The 5th Concept Symposium on Project Governance: Valuing the Future – Public Investments and Social Return », modérateur de la table ronde de clôture et membre du comité organisateur, Oslo, Norvège, 19-21 septembre 2012.
- **Hobbs, B.** (2012). présentation faite à la réunion de la direction d'Héma-Québec le 27 septembre 2012.