



**Ce rapport d'activité présente les réalisations de l'équipe de la chaire
du 1^{er} septembre au 31 décembre 2010**

CHAIRE de gestion de projet
ESG UQÀM



SOMMAIRE DU CONTENU

Prix et distinctions
Rayonnement
Conférences ouvertes au public
Conférence sur invitation
Articles
Chapitres de livre
Invitations à présenter une conférence
Rapports de recherche



PRIX ET DISTINCTIONS

Deux Prix Hommage

Claude Besner

Dans le cadre de la 5e édition du Gala Élixir, qui récompense l'excellence en matière de gestion de projet, le professeur Claude Besner a reçu le prix Élixir-Hommage. Le PMI-Montréal lui a accordé ce prix en reconnaissance de sa contribution remarquable à la communauté de gestion de projet. M. Besner a notamment été responsable de l'organisation des colloques en 2004, 2006 et 2008 et dans l'organisation des activités de plusieurs communautés de pratique. Le PMI-Montréal a aussi voulu souligner ses nombreuses recherches qui portent sur les outils et les pratiques de la gestion de projet. Le Gala Élixir était organisé par le PMI-Montréal en collaboration avec l'équipe de la Chaire.

Brian Hobbs

Le 16 novembre dernier, lors du Gala-bénéfice Prix Performance, le Réseau ESG UQAM a remis le Prix hommage au professeur Brian Hobbs, titulaire de la Chaire de gestion de projet, pour souligner sa contribution exceptionnelle au développement et au rayonnement de l'École dans le domaine de la gestion de projet.

Article paru dans le numéro spécial de l'International Journal of Project Management (décembre 2010) présentant les meilleurs papiers de la conférence IRNOP 2009 à Berlin

- **Monique Aubry, Ralf Müller, Brian Hobbs & Thomas Blomquist**, « Project management offices in transition »

Articles parus dans le numéro spécial du Project Management Journal (septembre 2010) présentant les meilleurs papiers de la Conférence de recherche du PMI 2010 à Washington

- **Monique Aubry, Brian Hobbs, Ralf Muller & Tomas Blomquist**, « Identifying Forces Driving PMO Changes »
- **Yvan Petit & Brian Hobbs**, « Project Portfolios in Dynamic Environments: Sources of Uncertainty and Sensing Mechanisms »

Une recension du livre de Hobbs, B. & Aubry, M. (2010). « The Project Management Office (PMO) : A quest for Understanding » est présentée dans le *Project Management Journal*, 42(1), p. 94



RAYONNEMENT

Depuis le mois d'octobre, **Yvan Petit** fait partie de l'équipe de projet responsable de la révision du référentiel du PMI sur la gestion de portefeuilles de projets. Dans cette équipe, M. Petit est en charge du sous-projet de la mise à jour de la section sur la gouvernance des portefeuilles de projet.

Dans le cadre de sa sabbatique, **Nathalie Drouin** a été professeure invitée à l'IAE de Grenoble et a enseigné au Master 2 un cours sur le fonctionnement des équipes virtuelles de projet. Elle a également fait trois présentations à la Chaire de recherche Capital Humain et Innovation sur le même thème de recherche, à savoir les équipes virtuelles.

En septembre et octobre, **Brian Hobbs** a fait un séjour en Norvège et en Allemagne. Pendant cette période, il a tenu des rencontres avec des chercheurs du Norwegian School of Management à Oslo en vue de développer des collaborations futures. Il a participé au Concept Symposium, un colloque biannuel portant sur la gouvernance des grands projets publics. Alain Parenteau, du Secrétariat du Conseil du trésor et responsable de la politique québécoise sur le sujet, a également pris part à l'événement. La conférence a été organisée par l'Université norvégienne de science et de technologie conjointement avec le Ministère norvégien des finances. Le professeur Hobbs a

été membre du comité organisateur et modérateur du panel de clôture. Par la suite, le professeur Hobbs a séjourné trois semaines en Allemagne invité par la Chaire de technologie et d'innovation de l'Université technique de Berlin afin de poursuivre son projet de recherche en cours qui porte sur la gestion de portefeuille de projet conduit avec **Monique Aubry** et de développer des collaborations futures,. Pendant cette période, le professeur Hobbs a présenté les résultats de ses recherches avec Monique Aubry portant sur les bureaux de projet lors de deux conférences. Monique Aubry fera également un séjour en Allemagne à la session d'hiver 2011 et côtoiera la même équipe dans la suite de ces collaborations.

Brian Hobbs a été invité comme conférencier principal lors des conférences suivantes afin de présenter les résultats de ses recherches avec **Monique Aubry** portant sur les bureaux de projet :

- PMO Symposium, Hambourg, Allemagne, 29-30 septembre,
- Conférence annuelle de PMI Brésil, Brasilia, 27-28 octobre,
- Conférence annuelle du Central Ohio Chapter du PMI, Columbus Ohio, 5 novembre.

Luc Cassivi a accordé une entrevue au journaliste Jean-François Ferland dans le cadre du dossier « Trois questions, trois visions : Des responsables des technologies au sein d'organisations, des dirigeants d'entreprises de l'industrie des TIC et des observateurs répondent à trois questions liées à la thématique de notre dossier », *Direction informatique*, novembre, p. 14.

Le livre de **Hobbs, B. & Aubry, M.** (2010). « The Project Management Office (PMO) : A quest for Understanding » a fait l'objet d'une critique dans le *Project Management Journal*, 42(1), p. 94



CONFÉRENCES OUVERTES AU PUBLIC

Plus d'information sur toutes les conférences organisées par la Chaire est disponible sur le site de la Chaire à www.chairegp.uqam.ca/fr/conferences/public.html.

1^{er} septembre 2010

Le wiki croise la gestion de projet

Conférence de Régis Barondeau, diplômé 2010 de MGP recherche à l'ESG UQAM

Lors de la conférence, il a présenté :

1. Comment un outil de collaboration Web 2.0 appelé un wiki peut aider les équipes projet à composer avec la complexité.
2. Un modèle socio-technique de système wiki basé sur les théories de la systémique et de la complexité et légitimé par des observations empiriques sur le lieu de travail.

8 septembre 2010

Comment les pratiques en gestion de projet agile sont-elles propices à un environnement de travail créatif: une étude exploratoire dans l'industrie internationale des jeux vidéo

Conférence de Shayne Mitchell, diplômé 2010 de MGP recherche à l'ESG UQAM

Lors de la conférence, il a présenté :

1. De nouvelles données empiriques qui évaluent l'impact des pratiques de gestion de projet dans un environnement de travail créatif.
2. Comment les pratiques Scrum contribuent à un environnement de travail créatif.

23 octobre 2010

Agile Tour Montréal

Conférence d'une journée avec 300 participants. Le but de cette journée est de faire connaître les méthodes Agile dans la région de Montréal par le biais de conférences, de formations, d'ateliers et de forums de discussions. **Claude Besner** a joué un rôle important dans l'organisation de cet événement. Le conférencier principal était Ken Schwaber, l'un des créateurs de Scrum avec Jeff Sutherland et signataire du manifeste Agile.

10 novembre 2010

Symposium du PMI-Montréal : « Aspects stratégiques et politiques de la gestion de projet »

Symposium d'une journée suivi du souper Gala Élixir. 260 personnes ont assisté à la conférence. La Chaire en gestion de projet a contribué avec fierté à cet événement. M. Renaud Lachance, vérificateur général du gouvernement du Québec, comptait parmi les conférenciers de marque.

Dans le programme de la conférence la Chaire a été responsable d'une des trois thématiques, la recherche en gestion de projet :

- Les bureaux de projet : aspects stratégiques et politiques
Brian Hobbs et Monique Aubry
- Réussir un projet en équipe dispersée : quel rôle pour l'équipe de direction ?
Nathalie Drouin et Mario Bourgault
- La démystification du concept de la Gestion organisationnelle de projet
Sicotte, H., Aubry, M., Drouin, N., Besner, C., et Navarro-Flores, O.
- L'alignement stratégique d'un projet majeur au Centre Universitaire de Santé McGill : le rôle du Bureau de transition du CUSM
Marie-Claire Richer, Mélanie Lavoie-Tremblay et Monique Aubry

22-23 novembre 2010

Les entretiens Jacques Cartier, Lyon, France : Communication et Grands projets : état des savoirs et prospectives

Colloque sous la responsabilité de **Valérie Lehmann** et de Bernard Motulsky, responsable de la Chaire de relations publiques et communication marketing de l'UQAM.



CONFÉRENCE SUR INVITATION

21 octobre 2010

5ième atelier sur la gestion de portefeuille de projet

Cet atelier visait deux objectifs.

Le premier objectif consistait à présenter les résultats globaux de l'enquête où plus de 300 portefeuilles ont été décrits en mettant en évidence les facteurs de succès au niveau stratégique, tactique et opérationnel ainsi que leur relation avec les critères de performance tel que la qualité de la gestion multi-projet, le succès du portefeuille de projet et le succès d'affaires.

Le second objectif était de susciter des discussions. Pour démarrer, nous avons invité deux conférenciers à venir présenter brièvement les faits saillants de leur gestion de portefeuille.

- Du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, M. Richard Godue
- De Trans-Énergie chez Hydro-Québec, M. Gérard Zagrodnik

Une période de discussion a suivi.



ARTICLES

Aubry, M., Hobbs, B., Müller, R., & Blomquist, T. (2011). "Project Management Offices in Transition", *Project Perspectives*, 2011, 23, pp. 48-53.

Bourgault, M., **Drouin, N., Sicotte, H., & Daoudi, J.** (2010). "Moderating Effect of Team Distributedness on Organizational Dimensions for Innovation Project Success", *International Journal of Technology and Human Interaction*, 6(4), October-December, pp. 14-33.

Delerue, H., & Lejeune, A. (2010). "Restriction mobility mechanisms and appropriability: the mediating role of secrecy and lead time", *Technovation*, 30(5-6), May-June, pp. 359-366.

Bendavid, Y., & Cassivi, L. (2010). “Bridging the gap between RFID/EPC concepts, technological requirements and supply chain e-business processes”, *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*, 5(3), December, pp. 1-16.



CHAPITRES DE LIVRE

Hobbs, B. & Aubry, M. (2010). “The PMO as a Temporary Organization”, R. Gleich, T.-L. Mayer, R. Wagner & A. Wald (eds.), *Advanced Project Management*, Vol. 2, Nuremberg, Germany: GPM Deutsche Gesellschaft für Projekt management, pp. 35-43.

Hobbs, B. & Aubry, M. (2010). “Images of Projects: results from a multi-phase research programme”, in B. Sandrino-Arndt, R. L. Thomas & L. Becker, *Project Management Handbook*, Symposium Publishing GmbH, Dusseldorf, Allemagne, pp. 301-322.

R. Gleich, T.-L. Mayer, R. Wagner & A. Wald (eds.), *Advanced Project Management*, Vol. 2, Nuremberg, Germany: GPM Deutsche Gesellschaft für Projekt management, pp. 35-43.

Delerue, H. (2010). “Organizational Traits as Predictors of Secrecy: The Case of Biotechnology SMEs”, G. T. Papanikos (ed.) *International Essays on Small and Medium Sized Enterprises*, Athens: Atiner, Greece, pp. 125-134.

Navarro-Flores, O., (2010). « Coopération internationale, économie sociale et économie solidaire », C. Jetté et G. Shields (eds.), *Le développement de l'économie sociale au Québec*, Québec: Éditions Saint Martin, pp. 140-160.



INVITATIONS À PRÉSENTER UNE CONFÉRENCE

Conférencier invité

Brian Hobbs a été conférencier invité dans quatre colloques au cours de la session d'automne, colloques lors desquels il a présenté les résultats de ses recherches sur les bureaux de projet conduites avec Monique Aubry :

- 29-30 septembre, *Symposium PMO*, Hambourg, Allemagne
- 4 octobre, soirée conférence, Frankfort, Allemagne
- 27-29 octobre, *Conférence annuelle du PMI Brésil*, Brasilia, Brésil
- 5 novembre, *PMI Central Ohio Chapter*

Monique Aubry, « Les Bureaux de projet et leur contribution à la performance organisationnelle ». Présentation faite à l'équipe de recherche Linking Evidence to Action on Decisions (LEAD) et au comité avisier, Institut de recherche du centre de santé de l'Université McGill, Montréal.

Aubry, M., & Hobbs, B. (2010). « Les différentes facettes du Bureau de projet : Quelques enseignements issus de nos travaux de recherche », présentation lors du *Congrès de l'Association Francophone de Management de Projet (AFITEP)*, Paris, 11-14 octobre.

Aubry, M., & Hobbs, B. (2010). « Les bureaux de projet : aspects stratégiques et politiques », présentation lors du *Symposium 2010 du PMI-Montréal*, Montréal, 10 novembre.

Richer, M.-C., Lavoie-Tremblay, M., & Aubry, M. (2010). « L'alignement stratégique d'un projet majeur au Centre Universitaire de santé McGill : Le rôle du Bureau de transition », présentation lors du *Symposium 2010 du PMI-Montréal*, Montréal, 10 novembre.

Sicotte, H., Aubry, M., Drouin, N., Besner, C., & Navarro-Flores, O. (2010). « La démystification du concept de la gestion organisationnelle de projet », présentation lors du *Symposium 2010 du PMI-Montréal*, Montréal, 10 novembre.



RAPPORTS DE RECHERCHE

Florichel, S., Michela, J., & George, M. & Bonneau, L. “Refining the Knowledge Production Plan”, *rapport final de recherche accepté par le Project Management Institute pour publication.*

Florichel, S., Piperca, S., & Banik, M. “The Response Capacity of Complex Projects: Preparing for the Unknown from the Planning Stage”, *rapport final de recherche accepté par le Project Management Institute pour publication.*

Aubry, M., Hobbs, B., Müller, R. & Blomquist, T. “Identifying the Factors Driving the Frequent Changes to PMOs”, *rapport final de recherche accepté par le Project Management Institute pour publication.*